



ШКОЛА КОНСУЛЬТАНТА
по вопросам зависимости

**Общество с ограниченной ответственностью
«Школа консультанта по вопросам зависимости»
(ООО «Школа консультанта»)**

ИНН: 7735577541, ОГРН: 1117746345562, КПП: 771001001,
адрес юридического лица: 125047, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской, ул. 2-я
Тверская-Ямская, д. 18, помещ. 4/3



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Школа консультанта»

Сорока Светлана Васильевна / Сорока Светлана Васильевна /

«01» июня 2025 г.

**Публичная оферта на оказание
образовательных услуг**

**г. Москва
2025 г.**

Настоящий документ является публичной офертой согласно ст. 437 ГК РФ (далее — «Оферта») ООО «Школа консультанта» (далее — «Организация»), адресованной любому физическому лицу (далее — «Слушатель») согласившемуся с условиями Оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Слушатель обязан полностью ознакомиться с Офертой до момента акцепта. Оплата услуг Слушателем означает полное и безоговорочное принятие Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Слушателем Оплаты. Также предусмотрено проставление галочки «я соглашаюсь с офертой» и нажатие кнопки «отправить заявку» либо «перейти к оплате».

Определения и термины

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://shkolakonsultanta.ru>.

Курс — материалы для обучения и развития необходимых компетенций, входящие в одну программу, состоящую из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов, объединённых одной темой и расположенных на Платформе.

Занятие — лекция, предусмотренная программой Курса, которая может быть доступна в одном из двух и\или в двух форматах: Онлайн-лекция (вебинар) — лекция, проведенная в режиме реального времени посредством онлайн видеоконференций; Запись лекции — видеоматериал в формате лекции доступный на Платформе.

1. Предмет

1.1 Организация обязуется оказать Слушателю образовательные услуги, в соответствии с утвержденной образовательной программой, посредством предоставления удаленного доступа через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» к Платформе, на которой расположен Курс (далее — «Услуги»).

1.2. Обучение подразумевает предоставление средств для синхронного и асинхронного прохождения Слушателем обучения в соответствии с Курсом. Слушателю предоставляется доступ к материалам Курса, размещенным на Платформе, и при необходимости расписание и ссылки на Занятия по темам Курса.

1.3. Организация является участником проекта «Сколково» и предоставляет доступ к Платформе по Оферте в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок.

1.4. Услуги по Оферте могут оказываться с привлечением третьих лиц.

2. Права и обязанности

2.1. Права и обязанности Организации:

2.1.1. Организация предоставляет Слушателю доступ к Платформе, на которой размещены материалы Курса, а также предоставляет расписание Занятий и ссылки на Занятия (вебинары) в рамках Курса, если это предусмотрено программой Курса.

2.1.2. Организация самостоятельно устанавливает методы и способы проведения учебного процесса и систем оценивания.

2.1.3. Организация вправе использовать любые сторонние ресурсы, которые помогают осуществлять процесс обучения. При этом Организация не несет ответственности за деятельность таких ресурсов и их возможные программные сбои.

2.1.4. Организация вправе не выдавать Слушателю документ об обучении или документ о квалификации в следующих случаях: неуспешная сдача промежуточной или итоговой аттестации; не направление (отсутствие) любого из документов, перечисленных в п. 2.2.1, или иных запрашиваемых документов (в т.ч. отсутствие их перевода или подтверждения нострификации); учебная неуспеваемость.

2.1.5. Организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в информационные материалы и материалы Курса, в том числе: программа, расписание, преподавательский состав, количество академических часов, домашние задания и любые другие материалы. При изменениях Организация информирует Слушателя, публикуя такую информацию на Сайте и/или Платформе, и/или по электронной почте, и/или через мессенджеры (Telegram, Whats'app).

2.1.6. Организация обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания обучения на Курсе, при условии успешной сдачи итоговой аттестации, обеспечить выдачу (подготовку к передаче) в заменности от программы Курса:

- либо документа об обучении (сертификата установленного образца),
- либо документа о квалификации (удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной подготовке).

Оригинал документа о квалификации отправляется с использованием Почты России или логистических компаний. Документ об обучении предоставляется исключительно в электронном виде.

В случае непрохождения Слушателем итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации, Слушателю выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу Организации.

2.1.7. Организация вправе временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на период устранения вышеуказанных причин. Организация не несет ответственности, если такие причины не зависят от ее воли, в противном случае, они должны быть устранены в течение недели.

2.1.8. Организация вправе в одностороннем порядке отказать в оказании Услуг Слушателю (отчислить Слушателя), если Слушатель использует обценную лексику и проявляет агрессию в отношении других Слушателей, представителей Организации и нарушает правила обучения, расположенные по ссылке: <https://shkolakonsultanta.ru/sveden/document/>. Организация направляет уведомление об отказе (отчислении) на электронную почту Слушателя.

2.2. Права и обязанности Слушателя:

2.2.1. В целях зачисления, формирования личного дела Слушателя и выдачи документа об обучении либо документа о квалификации, Слушатель обязан предоставить Организации следующие документы:

- скан-копия документа, удостоверяющего личность и гражданство;
- скан-копия документа о среднем профессиональном и/или высшем образовании, и/или удостоверения о повышении квалификации/диплома о профессиональной подготовке, легализованном в Российской Федерации (признанным на территории РФ или прошедшим процесс нострификации);
- скан-копия справки об обучении (при необходимости);
- скан-копия документа, подтверждающего факт изменения ФИО (при необходимости);

- страховой номер индивидуального лицевого счета в системе государственного пенсионного страхования (СНИЛС).

Если указанные документы составлены на иностранном языке, то Слушатель должен предоставить скан-копию нотариального перевода документов на русский язык. Предоставление документов осуществляется в электронном виде в виде скан-копий документов.

2.2.2. Слушатель вправе получать информацию, касающуюся его успеваемости по Курсу, а также информацию по любым вопросам, касающихся процесса образовательных услуг.

2.2.3. При использовании в процессе обучения сторонних ресурсов Слушатель обязан самостоятельно ознакомиться с условиями использования таких ресурсов и самостоятельно обеспечить техническую возможность их использования.

2.2.4. При проведении Занятий в онлайн формате Слушатель обязан использовать видеокамеру/веб-камеру, в целях подтверждения своего присутствия и участия в учебном процессе.

2.2.5. Слушатель обязан следовать локальным актам Организации и правилам обучения, размещенным по адресам:

- <https://shkolakonsultanta.ru/sveden/>
- <https://shkolakonsultanta.ru/sveden/document/>

В случае их неисполнения Слушатель может быть отчислен.

2.2.6. Слушатель обязан использовать полученные материалы, материалы с Платформы, методические указания и любые иные сведения только в рамках функционала Платформы и с целью личного изучения.

3. Порядок оплаты и расчетов

3.1. Информация о стоимости Услуги в отношении каждого Курса размещена на Сайте.

3.2. Слушатель может произвести оплату следующими способами:

- перевод денежных средств на расчетный счет Организации по выставленному счету;
- оплата с использованием платежных систем;
- в кредит или рассрочку от кредитных организаций (размер и срок оплаты утверждается кредитной организацией).

3.3. Моментом исполнения обязательств Слушателя по оплате стоимости считается:

- при оплате по счету (по реквизитам) Организации - дата зачисления денежных средств на расчетный счет Организации;

- при оплате посредством сервиса электронных платежей - дата зачисления денежных средств на счет оператора сервиса электронных платежей (дата, указанная в чеке);

- при оплате в кредит или рассрочку - дата заключения соответствующего договора с банком, предоставляющим кредит или рассрочку.

3.4. Организация не оказывает никакого влияния на размер процентов по кредиту, сроки и количество выплат. Организация не несет ответственность за результат договорных и финансовых правоотношений между Слушателем и банком-кредитором, выдающим ему кредит или рассрочку на Услуги Организации.

3.5. Общая стоимость не облагается НДС на основании ст. 145.1 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.6. Организация имеет право предоставить скидку или рассрочку на стоимость Услуг в индивидуальном порядке.

3.7. Организацией могут быть предусмотрены дополнительные скидочные программы и акции.

3.8. Приемка исполненных обязательств Организации по данной Оферте производится Слушателем при получении доступа к Платформе без подписания Акта приема-передачи доступа. В случае, если в течение одного календарного дня после предоставления Слушателю доступа к Платформе, Организация не получит от Слушателя мотивированную претензию, обязательства Организации считаются выполненными и принятыми Слушателем без замечаний.

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. В случае отказа Слушателя от Услуг Организации до предоставления доступа, до посещения или до просмотра Занятий, Организация возвращает Слушателю сумму поступившей оплаты.

4.2. В случае отказа Слушателя от Услуг Организации или отчисления Слушателя после даты предоставления доступа к Курсу денежные средства возвращаются за удержанием фактически оказанных Услуг и иных понесенных расходов.

4.3. Под иными понесенными расходами понимается плата за пользование объектами интеллектуальной собственности, которые принадлежат Организации, включая Платформу и размещенные на ней материалы, что составляет 30% от стоимости Услуг.

4.4.1. Формула возврата для Курсов:

$Z = X - Y * N - 30\%$ -, где:

Z — сумма возврата;

X — стоимость Услуг, оплаченная Слушателем;

30% - расходы из п. 4.3. Оферты;

Y — стоимость обучения за одно занятие;

N — количество пройденных занятий до даты направления заявления о возврате денежных средств.

4.5. В случае оплаты Курса посредством кредита либо займа, полученного у третьего лица, проценты, уплаченные третьему лицу, возврату не подлежат.

4.6. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Слушателя, направленного на электронный адрес department.of.addictology@gmail.com с темой письма «Возврат средств».

В заявлении Слушатель обязан указать следующее:

- дату заявления;
- полное наименование Слушателя;
- дату оплаты;
- способ оплаты;
- размер возвращаемой предоплаты;
- банковские реквизиты. При возврате денежных средств, оплаченных в кредит или рассрочку от кредитной организации, возврат осуществляется на кредитный счет;
- причину возврата;
- подпись заявителя.

4.7. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригинала заявления о возврате денежных средств.

4.8. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц не производится.

4.9. В случае расторжения Оферты доступ к Платформе и Курсу прекращается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявления.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Слушатель полностью ответственен за сохранность данных для доступа к Платформе и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. О факте утери пароля или несанкционированного доступа к личному кабинету, или возможности возникновения такой ситуации Слушатель обязан незамедлительно сообщить Организации. За такое нарушение Организация вправе расторгнуть Оферту в течение 5 (пяти) дней с даты не санкционного доступа и без возврата денежных средств.

5.3. Организация не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Платформы. При этом Организация не несет ответственности за неполадки и ошибки, возникшие по следующим причинам: законодательные ограничения в сети интернет, ограничения на стороне Слушателя, иные случаи, связанные с действиями пользователей сети интернет.

5.4. В случае передачи третьим лицам материалов, а также любого их использования в целях, связанных с извлечением выгоды, распространением, копированием, воспроизведением, предоставлением доступа, Заказчик вправе расторгнуть Оферту без уведомления и возврата денежных средств, а Слушатель обязан оплатить по требованию Организации штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай такой передачи, использования или демонстрации.

5.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Оферте, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно и в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

5.6. Обязательства Слушателя по оплате Услуг является существенным условием, в случае нарушения условий процесса оплаты, в том числе: несвоевременное внесение денежных средства, внесение не полной суммы, Организация вправе расторгнуть договор без уведомления в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого нарушения.

5.7. Слушатель самостоятельно несет ответственность за свое соответствие требованиям к слушателям, указанным в образовательной программе Курса, в том числе за результаты промежуточной и итоговой аттестации, полученные в связи с несоответствием указанным требованиям.

6. Срок действия

6.1. Оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Слушателем.

6.2. Срок действия Оферты может изменяться соответственно изменениям периода обучения.

6.3. Услуги Организации по обучению Слушателя, оплатившему участие в Курсе, считаются оказанными по истечении срока, указанного в такой Программе обучения для выполнения итоговой работы.

6.4. Оферта может быть расторгнута по инициативе Слушателя.

6.5. Оферта в любое время может быть расторгнута по соглашению Сторон.

6.6. Организация оставляет за собой право расторжения Оферты в одностороннем порядке и отчислению Слушателя, что подразумевает удаление доступов ко всем материалам Курса.

6.7. В случае одностороннего отчисления Слушателя оплата, произведенная им, возвращается с учетом положений раздела 4 Оферты.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Офертой, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов: Организации — с домена <https://shkolakonsultanta.ru>, и Слушателя — с адреса электронной почты, указанного им при оплате Курса, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Офертой.

7.2. Слушатели обязуются не передавать третьим лицам полученные в ходе Курса или Лекции материалы (результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие ООО «Школе консультанта по вопросам зависимости» и ее партнерам) без предварительного письменного согласия ООО «Школы консультанта по вопросам зависимости». Запрещается делиться ими с третьими лицами, публиковать их в публичном доступе, либо использовать в коммерческих целях.

7.3. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

7.4. Заключая Оферту, Слушатель дает согласие на использование своего изображения, вошедшее в результаты проведения съемки Занятий. В случае несогласия Слушателя на предоставление прав на использование его изображения он уведомляет об этом Организацию в письменной форме по электронному адресу Организации.

7.5. Организация является оператором персональных данных и осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политики конфиденциальности: <https://shkolakonsultanta.ru/wp-content/uploads/2025/06/politika-obrabotki-pers.-dannyh-shkola-konsultanta.pdf>.

7.6. Текст Оферты может быть в любое время изменен Организацией в одностороннем порядке без предварительного согласия со Слушателем. Новая редакция оферты вступает в силу и становится обязательной для Сторон с даты ее опубликования на сайте Организации по адресу <https://shkolakonsultanta.ru>. В случае несогласия Слушателя с новой редакцией Оферты, он имеет право в одностороннем порядке отказаться от Услуг путем направления уведомления на электронный адрес Организации department.of.addictology@gmail.com.

7.7. Все претензии в адрес Организации должны направляться Слушателем в письменной форме на электронный почтовый адрес Организации, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Оферты.

7.8. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Организации, и содержащиеся в данных об Слушателе, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме — к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

7.9. Любая, полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из Сторон, технологиях, решениях и т. п.), является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой Стороны.

7.10. Порядок доступа и проведения аттестации, ее передачи устанавливается локальными актами Организации, расположенными по адресу <https://shkolakonsultanta.ru/sveden/>, а также Правилами осуществления допуска к аттестации и передачи промежуточной и итоговой аттестации, расположенной по адресу <https://shkolakonsultanta.ru/sveden/>.

7.11. Слушатель предоставляет Организации право использования любых своих материалов, созданных в процессе обучения на Курсе (в том числе, домашних и аттестационных работы) на праве безвозмездной неисключительной лицензии в течение всего срока действия исключительного права на территории всего мира путем демонстрации указанных материалов третьим лицам.

Реквизиты Организации

Название компании: ОБЩЕСТВО С
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ШКОЛА КОНСУЛЬТАНТА ПО ВОПРОСАМ
ЗАВИСИМОСТИ»

Адрес: улица 2-Я ТВЕРСКАЯ-ЯМСКАЯ, д. Д.

18, кв./оф. ПОМЕЩ. 4/3, г. Москва

ИНН: 7735577541

Номер счёта: 40702810902410002500

Валюта: RUR

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

КПП: 771001001

БИК: 044525593

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593